



SO FUNKTIONIERT DER REEFERS CLUB

Mit dem ersten Multipartner-Bonusprogramm „REEFERSCLUB“ können Kunden im klassischen Handel und via Onlinefunktionen bei teilnehmenden Business-Membren einkaufen und Vorteile genießen.

Dieses Treue- und Kundenbindungsprogramm soll Kunden von der Abwanderung in den Online- Handel, zu WhatsApp-Gruppen oder gar Bestellungen über Temu abhalten und eine höhere Kunden-bindung bei den teilnehmenden Händlern erreichen.

Die teilnehmenden Betriebe bestimmen selbst über die gewährten Benefits für die REEFERSCLUB Kunden! Hierbei wird zwischen eigenen REEFERSCLUB-Mitgliedern und Mitgliedern von anderen Business-membren unterschieden.

■ WIE FUNKTIONIERT DER REEFERSCLUB?

Jeder Händler verkauft an seine Endkunden REEFERSCLUB Mitgliedschaft für 199 Euro/Jahr inkl. MwSt. Dafür erhält der Kunde passende Benefits wie z.B. kostenlose Beratung, Dauerrabatt, Premium Versand, verlängerte Garantie, kostenlose Seminare uvm.

Sie akzeptieren aber auch die Mitglieder anderer Kollegen und bieten diesen separate Leistungen an. Diese können Sie frei wählen.

■ WAS KOSTET DAS MEINEN KUNDEN?

Ihr Kunde kauft die Club-Mitgliedschaft bei Ihnen für ein Jahr für 199,- Euro. Der Club-Beitrag wird jährlich fällig und wird von Ihnen bei Ihren Kunden erhoben.

■ WAS KOSTET MICH DAS?

Für die Erstellung der Karten, die Datenverwaltung über externe Anbieter, sowie sonstige Kosten wird ein Kostenanteil nach Mitgliedschaft des Kunden berechnet. Der Anteil pro Kunde und Jahr liegt bei 40 Euro pro Jahr.

■ SIE HABEN ALSO KEIN RISIKO!

Erst nachdem der Kunde den Clubzugang gebucht und bezahlt hat, wird Ihnen der Kostenanteil berechnet.

■ WO SIND DIE KUNDEN-DATEN?

Die Daten der REEFERSCLUB Mitglieder werden auf einer externen Plattform gesammelt und können so über eine API oder manuell abgefragt werden.

Die Kundendaten werden über eine zentrale Plattform der Firma BitSpirits verwaltet. Diese übernimmt auch die Garantie für den Datenschutz, sodass auch kein anderer Betrieb (auch wir nicht) Ihre Kundendaten erhalten oder einsehen können.

Gemeinsame Werbung wird dann ebenfalls über die Firma Bitspirits organisiert und verteilt, ohne dass die teilnehmenden Kollegen Kenntnis über die Daten erhalten.



WER KANN BUSINESS MEMBER WERDEN?

Alle Business Member entscheiden gemeinsam in 2/3 Mehrheit über weitere Business Member, die sich hierfür entsprechend bewerben müssen oder als Vorschlag eingebracht werden.

Hierfür gibt es einen geschlossenen Discord-Server, in dem die Business Member ihre gemeinsamen Aktionen besprechen.

DAS REEFERSCLUB PROGRAMM IST FÜR BETRIEBE, DIE:

1. **Professionell und hauptberuflich arbeiten**
2. **Stabile und regelmäßige Laden-Öffnungszeiten haben**
3. **Besondere Dienstleistungen oder Tierverkauf anbieten**
4. **Mindestens 10 Jahre im Geschäft sind**
5. **Eine Bonitäts-Prüfung über sich erstellen lassen**
6. **Sich den Grundwerten des Clubs verpflichten**

DIE REEFERSCLUB BUSINESS-MEMBER GRUNDWERTE SIND:

- Kunden werden mit bestmöglicher Beratung und Service bedient
- Versprochene Leistungen werden ohne wenn und aber geliefert
- REEFERSCLUB-Mitglieder haben immer Vorrang vor normalen Kunden
- Business Member sind grundsätzlich neutral und arbeiten professionell
- Politische Äußerung, Extremismus und sonstiges Fehlverhalten wird nicht toleriert
- Wir halten uns an Recht und Ordnung, helfen uns aber untereinander in allen möglichen Belangen

WAS WIR VON DEN REEFERS CLUB BUSINESS-MEMBER ERWARTEN:

- Aktive Mitarbeit bei Live Streams, Online- und Offline-Seminaren
- Regelmäßige Weiterbildungen
- Besondere Garantieleistungen oder Dienstleistungen, exklusiv für Club-Kunden
- Regelmäßige Postings/Videos über Aktionen auf Social Media

